

**Zusatzmodul 8**

**Kommunikation (in Wort und Schrift)**



**Inhalt**

- Die Sprache im Beruf
- Redewendungen
- Fachbegriffe
- Das Kundengespräch
- Die telefonisch Bestellung
- Auf Reklamationen richtig reagieren
- Typische Situationen im Beruf
- Kurzmitteilungen richtig formulieren
- Wie schreibt man das

<b>Übungseinheiten:</b>	100 UE (à 45“)
<b>Einzelpreis:</b>	auf Anfrage
<b>Prüfung:</b>	auf Anfrage
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	auf Anfrage
<b>Voraussetzungen:</b>	Deutschkenntnisse Grundkenntnisse
<b>Beratungstermine:</b>	

Telefon:..... +43 (0) 1 603 88 83

Fax:..... +43 (0) 1 603 88 84

Mail: ..... office@dialogica.at